



medezeggenschap

cliënten-raad-krant



esdégé-reigersdaal

nummer 31 juli 2018

nieuwe cliëntenraden



Anita praat met
cliëntenraad Alkmaar



Wat kan je doen bij
een nieuwe cliëntenraad?



nieuwe cliëntenraden van de Blauwe Reiger

de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Anita Schoemaker
cliëntenraad Linger
Heerhugowaard



Myra Kornalijnslijper
cliëntenraad
KersenBoogerd Hoorn



Arco Boogaard
cliëntenraad
de Waaier + 't WAD



Adrie de Bruijn
functionaris
medezeggenschap



Dave van der Neut
cliëntenraad Dars 3
+ Vrije Tijd Raad



Jacob Floris de Visser
administratief medewerker
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit in januari, april, juli en oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + cluster-managers + centrale verwanten-raads-leden + raad van bestuur + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TeCeA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Wil je de krant op CD beluisteren?

Wil je de krant alleen in tekst?

Laat het weten aan:

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

clientenraadkrant@esdege-reigersdaal.nl



telefoonnummer **0226 33 20 24**



download de krant,

lees en luister naar de krant:

www.clientenraden.st-er.nl/clientenraadkrant





Praten met cliëntenraad Alkmaar



In Alkmaar wonen 8 jong volwassenen.
Iedereen heeft een eigen woonslaapkamer.
Er is een gezamenlijke huiskamer met een keuken.
Vroeger kregen de bewoners ondersteuning van Heliomare.
Sinds 1 juli 2017 krijgen de bewoners
ondersteuning van Esdégé-Reigersdaal.
Anita praat met de cliëntenraad over de veranderingen.

1. Jullie krijgen nu ondersteuning van Esdégé-Reigersdaal.

Wat is er veranderd?

Dat we niet meer bij Heliomare zijn.
We vergaderen nu met pictogrammen.
Het is duidelijk waar de onderwerpen over gaan.
Het is een stuk volwassener.
Bijvoorbeeld de manier van praten.
Wij durven meer uitspraken te doen.
Het verslag is duidelijker dan voorheen.
We komen beter aan de beurt om wat te zeggen.



2. Hoe is de ondersteuning van de cliëntenraad?

De ondersteuning is prettig.
We voelen ons als volwassenen behandeld.



3. Wat merken de bewoners van de overgang van Heliomare naar Esdégé-Reigersdaal?

We merken kleine dingen.

We zorgen meer voor ons eigen eten, dat vinden wij uitstekend.

We hebben nog meer koffie-momenten.

We zorgen nu meer zelf voor activiteiten, bijvoorbeeld biljarten en darten.

We gaan vaker buiten de deur eten in een restaurant.

We kunnen het nu meer zelf bepalen.

We hebben nu een eigen huis.



4. Hoe zijn de contacten met de cluster-manager?

De contacten met Dave Jansen zijn goed.

Hij komt regelmatig langs.

We kunnen hem altijd E-mailen.

Eind 2019 gaan we naar een nieuwe woonlocatie.

Daar is Dave erg druk mee.

Af en toe komt Dave bij de cliëntenraad.

Als we iets nodig hebben, dan wordt het zo geregeld en opgelost.



5. Over welke onderwerpen beslist de cliëntenraad mee?

Eind 2019 gaan we naar een nieuwe locatie in Heerhugowaard.

We kunnen aangeven wat we willen hebben in de nieuwbouw.

Bewoners kunnen zelf aangeven wat ze in hun huis willen.

Bijvoorbeeld: een eigen bed op maat.

De cliëntenraad

heeft mee beslist

over zelfstandiger koken en eten.



6. Wat vinden jullie belangrijk bij de cliëntenraad?

Dat we serieus genomen worden.

Dat er actie
wordt ondernomen.

Dat gebeurt nu goed.

Dat er gekeken wordt
naar onze mogelijkheden
en wat voor ons belangrijk is.



7. Hoe betrekken jullie de achterban bij de cliëntenraad?

We bespreken met andere bewoners wat we doen.

Het verslag van de cliëntenraad hangt op het prikbord.

Soms komen er vragen
van andere bewoners.

Die vragen bespreken we
in de cliëntenraad.

Soms komen de bewoners zelf bij de vergadering.



8. Wat willen jullie zelf nog kwijt?

Laat je als volwassene behandelen.

Laat niet over je lopen.





de Blauwe Reiger



de Blauwe Reiger

Is een woonvoorziening in Bergen.

Kinderen en jong volwassenen met een beperking krijgen ondersteuning bij de Blauwe Reiger.



Op 1 juli 2017 ging de begeleiding van de Blauwe Reiger over van Heliomare naar Esdégé-Reigersdaal.

De Blauwe Reiger bestond uit 3 woonvoorzieningen:

- in Bergen voor kinderen en jong volwassenen
- in Alkmaar voor jong volwassenen
- in Heerhugowaard voor jong volwassenen

cliëntenraden

In Heerhugowaard en Alkmaar waren er al cliëntenraden.

Ook de cliëntenraden zijn overgenomen door Esdégé-Reigersdaal.



In Bergen is er een verwantenraad, in de verwantenraad zitten ouders.



nieuwe cliëntenraden

cliëntenraad Alkmaar

In Alkmaar is een woonvoorziening voor 8 jong volwassenen tot 30 jaar.

Alle bewoners hebben een eigen woonslaapkamer.

Er is een gezamenlijke huiskamer met keuken.

De cliëntenraad bestaat uit 4 bewoners: Marije, Erdem, Janne en Brian.



cliëntenraad Titanialaan

In Heerhugowaard wonen 10 jong volwassenen in een eigen appartement.

In Stad van de Zon wonen 6 bewoners in een nieuw appartement.

Alle bewoners gaan wonen in Stad van de Zon.

De cliëntenraad bestaat uit: Wendy, Kirsten, Boye, Peter en Leon.



cliëntenraad de Blauwe Reiger

In Bergen wonen kinderen en jong volwassenen tussen de 4 en 23 jaar.

Eind 2018 wordt een nieuwe cliëntenraad opgezet.





kwaliteitsrapport



De CCR vindt het goed dat alle medewerkers goed naar zichzelf gaan kijken en hoe zij werken. De CCR vindt het goed dat Esdégé-Reigersdaal goed kijkt naar de vraag van de cliënt en het aanbod van wonen en werken. Belangrijk is dat er kritisch gekeken blijft worden naar het groepsvervoer.

evaluatie werkplan medezeggenschap



Er komen meer participatie-groepen over verschillende thema's, bijvoorbeeld:

- vervoer
- Beelden van Kwaliteit
- WMO

Verschillende groepen zijn al begonnen. Andere groepen beginnen eind 2018.

dit vind ik er van



Is een manier van onderzoek naar ervaringen van cliënten. De CCR heeft gesproken met Angeliek Fiolet. Angeliek is projectleider van **dit vind ik er van**. De CCR heeft uitleg gekregen over dit onderzoek.

vergaderruimte CCR



Door een verbouwing op het bestuurburo kan de CCR er niet meer vergaderen. De CCR gaat nu op de Bogert vergaderen.



vergadering van de CCR

De CCR vergadert op maandag



- 2 juli
- 16 juli
- 3 september
- 17 september



Wil jouw cliëntenraad praten met de CCR?
Nodig een CCR-lid uit bij jouw cliëntenraad.

Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?



0226 33 20 24



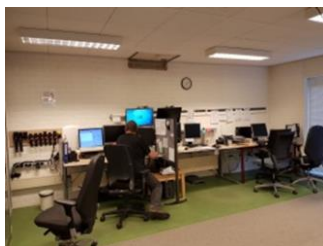
centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.

CCR-verslagen: www.clientenraden.st-er.nl/ccr-verslagen.html



demonstratie bij de nachtzorg

De CCR is te gast geweest bij de nachtzorg-centrale.

Het uitluister-systeem en camera-toezicht werd uitgelegd.

Dit gebeurt altijd in overleg met de cliënt of familie.



goed advies van de cliëntenraad nieuwe cliëntenraad

Heb je tips voor deze rubriek?

Laat het de redactie weten!

nieuwe cliëntenraad

Is er nog geen cliëntenraad bij jou?
Dan kan je een cliëntenraad beginnen.
Hieronder staan de stappen die je kan doen
om een nieuwe cliëntenraad te beginnen.



cluster-manager

Met de cluster-manager worden afspraken gemaakt
om een nieuwe cliëntenraad te beginnen.
De cluster-manager betaalt de kosten van de cliëntenraad.
Ook wordt afgesproken hoe de cliëntenraad kan beginnen.
En hoeveel mensen in de cliëntenraad kunnen.



informatie voor cliënten

Er wordt een bijeenkomst georganiseerd voor cliënten.
Bij deze bijeenkomst wordt informatie gegeven over de cliëntenraad.
Wie kunnen er in de cliëntenraad?
Waar kan er vergaderd worden?



verkiezingen

Na de informatie-bijeenkomst kunnen er verkiezingen komen.
Alle cliënten kunnen zich opgeven voor de cliëntenraad.
Zijn er meer mensen dan plekken voor de cliëntenraad?
Dan komen er verkiezingen.
Alle cliënten brengen hun stem uit
op de cliënten die zij in de raad willen.



ondersteuner van de cliëntenraad

De ondersteuner van de cliëntenraad:

- helpt bij de vergadering
- ondersteunt de voorzitter en de leden
- maakt het verslag van de vergadering



de eerste vergadering van de cliëntenraad

Bij de eerste vergadering beslist de cliëntenraad:

- waar vergadert de cliëntenraad?
- hoe vaak vergadert de cliëntenraad?
- op welke dag vergadert de cliëntenraad?
- op welke tijd vergadert de cliëntenraad?
- wanneer nodigt de cliëntenraad de cluster-manager uit?



onderwerpen om te bespreken

De cliëntenraad beslist:

- over welke onderwerpen gaan we praten?
- met wie willen we daarover praten?
- willen we andere cliënten er bij betrekken?



onderwerpen

De cliëntenraad kan praten over:

- voeding
- ontspanning voor cliënten
- huisregels
- veiligheid
- gezondheid
- hygiëne
- kwaliteit van de begeleiding
- vrijheid
- privacy





Welke rechten heeft de cliëntenraad?



De cliënten-raad **denkt mee** over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten.



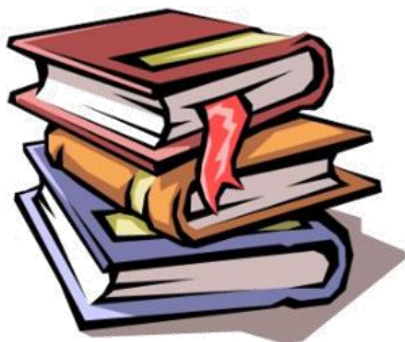
De cliënten-raad **praat mee** over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten.



De cliënten-raad **beslist mee** over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten.



Een zorg-instelling is verplicht om een cliënten-raad in te stellen. Dit staat in een wet, deze heet WMCZ.



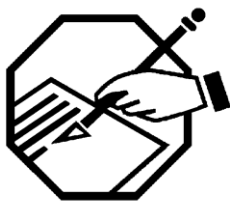
de rechten van de cliënten-raad zijn:

1. recht op initiatief
2. recht om gewoon advies te geven
3. recht om zwaarwegend advies te geven
4. recht op informatie
5. recht op middelen
6. recht op overleg
7. recht op ondersteuning
8. instemmen met een nieuwe cluster-manager

taken in de cliëntenraad



De voorzitter leidt de vergadering.



De secretaris zorgt voor de post.



De leden vergaderen mee.



Rechten van alle mensen met een handicap



Vorig jaar heeft de Centrale Cliëntenraad een koffer met diverse artikelen over de rechten van alle mensen uitgedeeld aan alle cliëntenraden.

De Verenigde Naties heeft het Verdrag Rechten van Personen met een Handicap opgesteld.

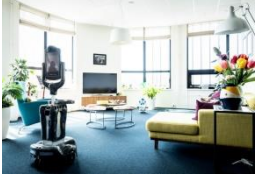
Het zijn 50 artikelen om mensen met en mensen zonder een handicap gelijke rechten te geven.

Bespreek dit koffertje in je cliëntenraad.



het laatste nieuws

het laatste nieuws



slimste huis in Alkmaar

In dit huis zijn veel hulpmiddelen aanwezig. Klankbordgroep de Draai is op bezoek geweest en heeft er een rondleiding gekregen.



brand-oefening

Cliëntenraad de Oever heeft een brand-oefening gehad. Interflame gaf eerst informatie. Daarna was het buiten oefenen.



nieuwe cluster-manager 't WAD in Den Helder

Cliëntenraad Willemsoord en Nieuw Den Helder heeft een sollicitatiegesprek gehad met de nieuwe cluster-manager. De cliëntenraden gaven positief advies om de cluster-manager in dienst te nemen.



Astrid Borst

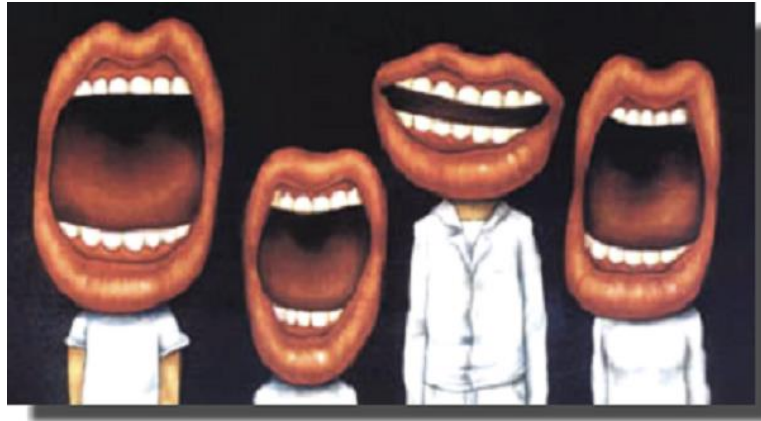
Wordt voor een half jaar ondersteuner cliëntenraden. Astrid vervangt Sanne Kok voor zwangerschapsverlof. Bewonersraad Oosterweed heeft positief advies gegeven om Astrid aan te nemen.



uit eten

Cliëntenraad de Ploeg is met cluster-manager Ed uit eten geweest bij de Chinees in Warmenhuizen.

Heb jij nieuws voor deze pagina? Stuur het op naar de redactie!



Op 9 november heeft de CCR een achterban bijeenkomst

met de volgende onderwerpen

- veiligheid
- vrijwilligers
- vrije tijd
- voeding
- beweging
- technische hulpmiddelen



zet het in je agenda en kom ook